

キーワードを入力 | Q

マイページ

購入履歴



トップ

速報

ライブ

個人

オリジナル

みんなの意見

ランキング

有料

新着記事

オーサー一覧

コメンテーター一覧

## アメリカで広がる信頼の輪、払いただけ払うレストランが急増中

田中めぐみ | 米環境・社会問題研究者  
 2015/8/21(金) 12:00



(写真: アフロ)

顧客が払いたい金額を払う形式の飲食店が、全米で急増しています。

この仕組みはペイ・ホワット・ユー・ウォント(Pay What You Want : PWYW)と呼ばれ、推奨価格を提示している店もあれば、提示がなく顧客が価格を決める店もあり、払える額により料理の量を増減できる店もあります。専属のシェフやウエイター・ウエイトレスを雇用している店もあれば、ボランティアが運営しているところもあり、1時間のボランティア作業の対価として1食無料で提供する店もあります。そして、こうした店のほとんどが、オーガニックや地元産の新鮮な食材を使った高品質な料理を提供しています。

PWYWを採用する目的は、レストランに行くことが難しい低中所得層にも新鮮でおいしい料理を食べてもらうこと、そして、善意と信頼の輪を広げ、地域内で助け合うこと。つまり、格差是正と地域社会の充実です。政府の対策に頼るのではなく、地域内で住民自らが問題解決を図ろうとする取り組みです。

### 地方都市から全米へ

このコンセプトが広く認知されるようになったきっかけは、2003年にソルトレイクシティにオープンしたワンワールドという小さなカフェとされています。メディアが取り上げたことで同店のPWYWの仕組みが知られるようになり、全米各地から同様の飲食店を作りたいという問い合わせが相次いだため、その後同店はPWYW型飲食店の設立運営支援を行う財団を設立。現在は店を閉めて他店の設立支援に専念していますが、これまでに同



### トピックス (主要)

- 台風11号 西日本で災害級大雨恐れ
- 離婚後親権の試案先送り 自民反発
- 国の1/3冠水 パキスタン人ぼう然
- 日本ロジステックが民事再生
- 不登校新聞「悩むなら読んで」
- GUCCI パロディに異議申立も失敗
- 肺がチーズみたいに 箕輪語る結核
- 蛭子能収 認知症で前衛的な画風に

### 個人アクセスランキング

- 人気のハラミは肉じゃない？ 今さら聞けない焼肉の秘密  
山路カ也 8/29(月) 15:09
- 人件費を減らせて儲かるから？ ホテルが朝食でbuffet・バイキングを行う本当の理由  
東龍 8/28(日) 16:33
- 台風11号は顕著に発達し沖縄近海へ、かなり気がかりな海水温の高さ  
杉江勇次 8/29(月) 10:29
- 上海でロリータファッションをする50代の中年女性がSNSで賞賛されている、ある理由  
中島恵 8/28(日) 14:22
- 夏休みの自由研究におススメ！『走れメロス』の友情の走りを科学的に考えると……!?  
柳田理科雄 8/29(月) 9:00

財団の支援の下でオープンしたPWYWレストランは全米で60近くに上り、さらに20ほどのレストランが設立準備をしているそうです。

2010年には、全米チェーンのファストカジュアル、パネラ・ブレッドが同社の財団を通してPWYWスタイルのパネラ・ケアズをオープン。翌11年には、歌手ジョン・ボン・ジョヴィの財団が出身地ニュージャージーにPWYWレストランのソウルキッチンを開業し、PWYWの概念はさらに広く知られるようになりました。

## 気になる事業性は？

大手企業のスポンサーを付けて平日の夜など特定の時間だけPWYWを取り入れている美術館はアメリカでは珍しくありませんし、PWYWで楽曲を販売して成功したミュージシャンもいますが、飲食店として常時この仕組みで運営することは事業として成り立つのでしょうか。

PWYW形式の飲食店では、一般的に顧客の60%が適正価格を払い、20%が多めに、20%が少なめに払い、総額として通常価格の60~80%程度が支払われているようです(Incなど)。利益が出ている店もあるようですが、営利として運営するのは難しく、多くの場合非営利にし、店内での寄付や資金集めイベントなどで不足分を補っているようです。いずれにしても、経営努力や地域特性により成否は分かれるようです。

## 成功と失敗の理由

4年で計4店舗に増えたパネラ・ケアズや、成功例として名前が挙がることの多いコロラド州デンバーのセイムカフェでは、資金集めのほか、地域住民との関係強化や従業員の教育、顧客が混乱しないよう推奨価格を提示、十分に支払えない顧客にはボランティア作業を提案して悪用する顧客を排除するなど、運営上の努力が実を結んでいるようです。(Timeなど)。

一方、ニューヨークのブルックリンにあるレストラン、サントリーニは、2011年に通常のレストランからPWYW形式に変えたものの、変更後4ヶ月で閉店しています。オーナーは、メディア露出により変更直後は顧客数が増えたが次第に客足が遠のいたと説明していますが、家賃の高騰により地域住人の顔ぶれが変わったことなど、PWYW以外にも閉店の要因はあったようです(Gothamist)。

パネラ・ブレッドでは、2013年にセントルイス地域の通常店48店で、ターキーチリスープのみをPWYWとする試みを行いました。開始から4ヶ月で終了。最初の6週間は好調だったようですが、店頭広告がターキーチリから新商品に切り替わると売上が落ちてしまったそうです。(STL Today)

ニュージャージー州のレストラン、ブルーでは、移転前の最後の1ヶ月間、通常より量を少なめにしてPWYWを採用してみたところ、80%の顧客が適正価格を払い、20%は1皿1ドル以下しか払わず、平均して通常価格の半分程度が支払われたそうです。

この仕組みがなければこの店には来られなかったと感謝のメッセージを残した大学生の子を持つ母親がいた一方、お金に困っているようには見えない5人の学生は25品でチップ込み20ドルしか払わず、ウェイターやウェイトレスへの影響を懸念して料理に5ドル、チップに50ドルを支払った人もいたなど、対応は様々だったようですが、ほとんどの顧客は自身の収入状況に応じた適正価格を支払い、経営者は結果に満足しているようです。

(NYTimes)



↑ ページ上部へ戻る

大学教授らの調査によると、PWYW形式において、支払ったお金が良いことに使われる場合、適正価格が分かっている場合、支払額を監視されていない場合に、人々はより多くの金額を払ったそうです。教授らは、人は良いことにお金を使いたい、社会通念に沿う行動をしたい、気に入った相手や満足した場合に対価を支払いたいと思うようだと結論づけています。監視された場合よりされないう方が多額を支払われたことは教授らにとって意外だったようですが、強制されるよりも自分の意思で決める方が人は良い行いをするものなのかもしれません。

パネラブレッドのCEO **ロン・シェイク氏**は、PWYWを人間性を試すツールだと言います。運営側にとっては人を信頼すること、顧客にとっては信頼に足る行動をすることやお金の価値を考えること、両者がそれぞれに学びを得られる良い機会になるのでしょうか。人々の心と行動が変われば、格差是正はそれほど難しいことではないのかもしれません。PWYWは、そのための良い手法といえるのではないのでしょうか。



田中めぐみ  
米環境・社会問題研究者

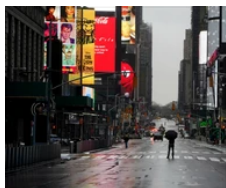
米ニューヨーク在住、米環境・ソーシャルビジネス・政策のリサーチ・コンサルタント。ハーバード大学エグゼクティブエデュケーション サステナビリティリーダーシップ修了。慶應義塾大学商学部卒業後、経営コンサルティング会社アクセンチュア勤務を経て渡米。ニューヨーク州立ファッション工科大学卒業後、02年米国にて起業。当初米小売・ファッション市場の調査・コンサルティングを行うが、社会課題解決の必要性に目覚め、以来持続可能な社会の実現に向けて取り組む。著書『サステイナブルシティ ニューヨーク』『グリーンファッション入門』(織研新聞社)、共著書『エコデザイン』(東京大学出版会)、訳書『ターゲット』(商業界)。

### 田中めぐみの最近の記事

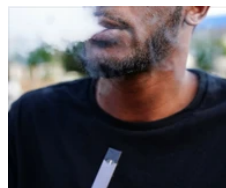
[もっと見る](#)



アメリカで需要急増中の「代替肉」、肉市場を席捲するか  
2020/9/11(金) 9:00



新型コロナ感染拡大、米ニューヨークで何が起きているのか  
2020/3/30(月) 9:02

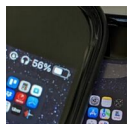


米国で電子タバコによる死者急増、背後に潜む様々な社会問題  
2019/11/15(金) 9:00



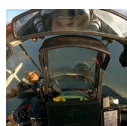
懸念されるアパレル労働者の安全性、欧米企業によるパングラデ…  
2018/12/26(水) 12:00

### あなたにおすすめの記事



iPhoneにバッテリー残量表示機能が帰ってくる？ iOS 16ベータ版で復活が確認される

篠原修司 8/30(火) 21:31



ウクライナ空軍がMiG-29戦闘機によるAGM-88対レーダーミサイルの使用映像を公開

JSF 8/30(火) 20:59



中国人経営者が稲盛和夫氏を尊敬する理由 著書は書店に平積み、大ベストセラーに

中島恵 8/30(火) 20:12



平瀬公園は日本経済… 上野公園は全米例境を越える存在